

## Arrangement

Rejserne i dette program er arrangeret af Billetkontoret A/S i samarbejde med lokale turarrangører og hoteller.

## Tilmelding

Tilmeldingen foretages hos Deres rejsebureau og er bindende for såvel kunde som rejsebureau, når depositum er betalt. Med indbetaling af depositum bekræfter kunden samtidig at have accepteret vilkårene i disse og de på deltagerbeviset / fakturaen nævnte bestemmelser. Hvis depositum ikke indbetales inden for den angivne frist bortfalder aftalen. Husk ved bestilling at oplyse de rejsenes navne nøjagtigt som angivet i passet.

## Depositum og betaling

Ved tilmelding betales et depositum på 10% af rejsens pris, dog minimum kr. 1.000. Sygeforsikringsforsikring skal indbetales samtidig med depositum. Restbeløbet betales ikke mindre end 30 dage før rejsens start eller sammen med depositum, hvis rejsen bestilles senere. Særlige regler er gældende for visse arrangementer, hvor det er tilfældet vil det fremgå af prislisten under de berørte arrangementer. Når rejsen er i forbindelse med en forkøbsbillet gælder reglerne (oplyses ved reservationen) for en sådan flybillet. Såfremt fristen for indbetaling af restbeløbet ikke er overholdt, vil man ikke være sikret mod ekstraordinære prisstigninger frem til afrejsen.

## Depositum

og annulleringsbetingelser AA:  
Depositum: 10% af turens pris opkræves ved bekræftelse af reservationen. Det resterende beløb skal betales senest 6 uger før turens start. Annullering: Følgende gebyrer opkræves ved annullering mere end 45 dage før turens start: depositum er tabt mellem 44 og 28 dage før turens start: 30% af turens pris mellem 27 og 15 dage før turens start: 45% af turens pris mindre end 14 dage før turens start: 100% af turens pris.

## Afbestilling

Følgende regler er gældende, såfremt der ikke er anført andre bestemmelser på Deres deltagerbevis: Ved afbestilling mere end 22 dage før afrejse efter endelig bekræftelse og indbetaling af depositum opkræves et ekspeditionsgebyr på 10% af rejsens pris dog maksimum kr.1.000 pr. deltager. Ved afbestilling 21-8 dage før afrejsen opkræves op til 50% af rejsens pris. Ved senere afbestilling har arrangøren ret til at tilgode regne sig den totale pris for rejsen. Strengere betingelser er gældende for visse arrangementer. Hvor det er tilfældet vil det fremgå af prislisten under de berørte arrangementer. Vi anbefaler, at De tegner en afbestillingsforsikring, der dækker i

tilfælde af sygdom/dødsfald hos den rejsende eller nærmeste familie. Oplysninger herom fås hos Deres rejsebureau. Såfremt der indenfor et tidsrum på 14 dage før rejsens påbegyndelse forekommer krigshandlinger, naturkatastrofer, livsfarlige smitsomme sygdomme eller lignende kan rejsen afbestilles vederlagsfrit. Det vil dog være en betingelse, at offentlige danske myndigheder (Udenrigsministeriet eller Sundhedsmyndighederne) direkte fraråder rejser til det pågældende område. Kundens ansvarsfri afbestillingsret gælder dog ikke, hvis kunden ved aftalens indgåelse kendte den pågældende begivenhed, eller begivenheden var almindelig kendt. Hverken hel eller delvis refundering af ubenyttede ydelser kan finde sted.

## Ændring

Ændring af rejsearrangementet mindre end 21 dage før betragtes som annullering og gebyrer som nævnt under "Afbestilling" opkræves. Ved ændring mere end 22 dage før rejsens start opkræves et ekspeditionsgebyr på kr. 700

## Prisændringer

Priserne er baseret på de i øjeblikket (august '04) gældende tariffer og valutakurser. Ifølge lovgivningen kan rejsearrangøren forhøje den aftalte pris som følge af stigende transportomkostninger (herunder brændstofpriser), ændrede skatter, afgifter, gebyrer og valutakurser. Eventuelle prisstigninger skal varsles senest 20 dage før rejsens påbegyndelse. Prisændringer vil blive beregnet efter følgende principper: Ved ændringer af flypriser, samtlige afgifter og skatter med det aktuelle beløb, såfremt dette overstiger kr. 100. Valutaændringer på mere end + 5% eller - 10% i forhold til prislistens udgivelsesdag. Prisændringen vil alene omfatte omkostninger vedrørende landarrangement. Generelle prisnedsættelser som følge af ekstraordinære prisfald på flybilletter vil komme alle kunder til gode, uanset hvornår rejsen er bestilt eller betalt.

## Rejseforsikring

Alle rejsende skal være behørigt forsikrede. Vi anbefaler på det kraftigste, at der tegnes en forsikring, som dækker omkostningerne i forbindelse med sygdom, eventuel hjemtransport i forbindelse med sygdom eller ulykke, bagage, ansvar med mere. Oplysninger herom fås hos Deres rejsebureau.

## Flyrejsen

Såfremt De udover den anførte rejserute har særlige krav til Deres billets fleksibilitet, skal de være anført i deltagerbeviset. Ændringer af rejserute, forlængelse eller vederlagsfri annullering kan kun ske, såfremt dette er anført på deltagerbevis / faktura. Vi gør opmærksom på, at det er meget vigtigt, at Deres navn(e) på

deltagerbeviset og især på alle billetter stemmer overens med Deres aktuelle pas. Kunstnernavne og mellemnavne må ikke benyttes som efternavne. Såfremt der er uoverensstemmelse mellem navnene i pas og billetter, kan afrejse nægtes uden ansvar for flyselskab og arrangør. Afvisningen vil blive betragtet som afbestilling fra kundens side med deraf følgende afbestillingsgebyrer til følge.

## Overdragelse

I henhold til lovgivningen kan man overdrage sin rejse (f.eks. i stedet for at afbestille) til enhver, der opfylder de nødvendige betingelser for at deltage i den pågældende rejse. På grund af de ofte benyttede restriktive flybilletter, er dette ikke tilrådeligt, da hele billetens pris da er fortabt. Såfremt overdragelse er mulig, skal ønsket herom fremsættes skriftligt senest 14 dage før afrejse. Ved overdragelse opkræves et gebyr på kr. 450 pr. person. Ved overdragelse hæfter den oprindelige kunde solidarisk med den ny rejsende for betaling af et restbeløb og omkostninger, der følger af overdragelsen.

## Aflysning

Rejsen kan aflyses på grund af udefra kommende omstændigheder, som bureauet og dets samarbejdspartnere ikke har indflydelse på eller haft mulighed for at forudse (force majeure-lignende forhold) I dette tilfælde refunderes rejsens fulde pris, og kunden kan derudover ikke gøre krav på erstatning.

## Arrangørens ansvar

Billetkontoret optræder som agent for lokale hoteller og agenter. Billetkontorets ansvar for mangler samt person- og tingskade er begrænset til det erstatningsansvar vore leverandører har i henhold til internationale konventioner for fly-, skibs- og togtrafik. Flytrafik: Warszawa Konventionen, skibsrejser: Athen Konventionen, togrejser: COTIF/CIF Konventionen. Erstatningsbeløbene i de internationale konventioner er sædvanligvis meget lave. For personskader i forbindelse med flytransport ofte kun ca. kr. 100.000. Ved skibs- og togtransport dog lidt mere. Også erstatning for ødelagt bagage er meget begrænset. Ved flytransport for eksempel [ca. kr. 120](#) per kg. indskrevet bagage.

## Kundens ansvar:

Kunden er forpligtiget til:  
-At sørge for gyldigt pas (minimum gældende 6 måneder fra indrejse datoen) og de for rejsens gennemførelse nødvendige visa og vaccinationer.

-At holde sig underrettet om eventuelle ændrede hjemrejsedatoer og genbekræfte sin pladsreservation (reconfirmation) ved at kontakte flyselskabet senest 72 timer før hjemrejsen. Undlades dette har flyselskaberne ret til at

disponere over pladserne, uden at kunden kan rejse krav.

- At møde rettidigt på de i rejseplanen eller ved anden tydelig anvisning oplyste steder ved ud- og hjemrejse.

- At optræde således, at medrejsende ikke føler sig generet. I grove tilfælde kan det føre til, at den rejsende af arrangøren eller dennes repræsentant bortvises fra den videre deltagelse i turen.

## Reklamation

Reklamation over mangler på rejsen skal rettes til bureauet eller dets stedlige repræsentant så snart manglen konstateres, således at Billetkontoret straks kan forsøge at afhjælpe forholdet. Krav angående mangler, der ikke har kunnet afhjælpes på stedet, skal være rejsebureauet i hænde indenfor rimelig tid efter rejsens afslutning. Ved uenighed mellem rejsebureau og den rejsende vedrørende mangler ved rejsen, kan sagen indbringes for rejseankenævnet: Holte Midtpunkt 20. 3. 2840 Holte. Tlf: 45 46 11 00.

Billetkontoret er medlem af Danmarks Rejsebureau Forening og er dermed forpligtiget til at følge de af nævnet afsagte kendelser. Billetkontoret er endvidere medlem af Rejsegarantifonden.

## Værneting og lovvalg

Værneting: Sø- og Handelsretten i København. Eventuelt søgsmål mod Billetkontoret skal afgøres efter dansk ret og anlægges ved dansk domstol eller voldgift.

## Pas, visum, vaccinationer

Passet skal være gyldigt min. 6 mdr. fra indrejse dagen. Visum til Thailand er ikke påkrævet for danske statsborgere, såfremt opholdet ikke overstiger 30 dage. Den Thailandske Ambassade, Norgesmindevej 18, 2900 Hellerup. Tlf.: 39 62 50 10. Hverdage mellem kl. 9 - 2: 30. Der kræves visum for danske statsborgere som rejser til Cambodja og Laos - yderligere information uder de respektive destinationer. Udenlandske statsborgere bør søge oplysninger om de krav, der stilles til eventuelt visum. Den rejsende skal endvidere ved bestillingen oplyse om evt. fremmed statsborgerskab, så rejsebureauet kan give fornøden vejledning. Undlades sådanne oplysninger med en eventuel afvisning ved grænsen til følge, kan der ikke gøres krav gældende overfor arrangør/rejsebureau. Kontakt venligst Deres læge, Statens Seruminstitut eller Rigshospitalets Rejse-service for oplysninger om vaccinationer.

Med forbehold for trykfejl i program/prisliste